

## CASA DE MARİS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

NO	FAALİYET	AMAÇ	HEDEF	YÖNTEM	KAYNAK	SORUMLU	TERMİN
1	Genel	Kaynak tüketimlerinin izlenmesi, düzeltici, önleyici eylem uygulaması	Elektrik, su, kimyasal, LNG, atık vs. miktarını ve tüketimini azaltmak	Düzenli olarak tüketimlerin izlenmesi Kaynak tüketim çizelgesine ve ambalaj atık çizelgesine bağlı olarak her ay düzenli olarak müdahale etmek	Teknik Müdür	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca
2	Su Tüketimi	Odalarda ve Genel mahallerin temizliğinde kullanılan su miktarını azaltmak	Tesisin su tüketimini kişi başı 0,40 m <sup>3</sup> /gecelemenin altında tutmak	Genel mahallerde ve misafir odalarında muslukların su akışını maksimum 6 lt/dk debisinde tutmak. Genel mahallerde ve misafir odalarında duş başlıklarından su akışını maksimum 9lt/dk debisinde tutmak	Kat Hizmetleri Eğitim Personel	Housekeeping Teknik Servis	Sezon 2017 boyunca
3	Havlu ve Nevresimler	Su, elektrik, tüketimini azaltmak	Odalarda olan havlu ve nevresimi ancak misafir isteği ile değiştirmek	Odalarda çevre resim kartları ve infolar bulundurmak.3 günde bir değiştirmek yerine misafirlere daha uzun zaman kullanım imkanı sunmak	Kat Hizmetleri Müdürlüğü	Housekeeping	Temmuz 2017



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

4	Enerji Tasarrufu ve Verimliliği	Tesisteki elektrik tüketimini azaltmak	Tesisin elektrik tüketimini kişi başı 20 kWh/geceleme'nin altında tutmak	Odalarda klima açıkken balkon kapılarını ve pencereleri kapalı tutmak Müşterilere odada ve tesiste enerji ile ilgili bilgilendirme yapmak Müşteri odadan ayrıldığında elektrik sistemini otomatik olarak devre dışı bırakmak(Energy saver kartları kullanmak) Tüm aydınlatma elemanlarını led sisteme dönüştürmek	Teknik Servis Kat Hizmetleri	Teknik Servis Housekeeping	Sezon 2017 boyunca
5	Kimyasal	Kullanılan deterjan ve dezenfektan kullanımını azaltmak	Tesisin kimyasal tüketimini kişi başı 0,50 kg/geceleme'nin altında tutmak	Kimyasalların kullanımı ile ilgili eğitim vermek Seyreltik kullanım, gerektiği kadar kullanım konusunda personelin farkındalık gelişimini sağlamak Kimyasalları kilit altından tutmak	Personel	Stewarding Housekeeping	Sezon 2017 boyunca
6	Bahçe	Ağaçları ve ekosistemi korumak	Tesis içi ve çevresindeki ağaçları, ormanı,sahili vs.temiz tutmak,özenle korumak	Tüm personele yangın eğitimi,çevre eğitimi vermek,bu alanlara atık bırakmamayı sürekli kılmak, çevre bilgilendirmelerinde bulunmak,çevre aktiviteleri düzenlemek	Tüm personel Satın alma	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

7	Atık	Tesiste üretilen atık miktarını takip etmek	Kişi başı toplam atık miktarını azaltmak 0,40 kg/geceleme'den daha az olmalı	Atık tüketim çizelgesini düzenli olarak raporlamak. Gerekli personele eğitim sağlamak	Teknik Servis	Tüm personel	Sezon 2017 boyunca
8	Konaklama	Hava kirliliğini azaltmak	%100 sigara içilmez odaları korumak	Tüm odalarda gerekli infolar bulundurmak ve genel mahallerde sigara içmek yasaktır diye uyarı vermek	Housekeeping	Tüm personel	Sezon 2017 boyunca
9	Yiyecek Üretimi	Mutfakta yapılan kızartma işlemi sonrası kullanılamaz durumdaki bitkisel atık yağların toplanması ve ilgili firma tarafından alınması için personel farkındalığının geliştirilmesi	Tesisten atık olarak çıkan yağ miktarının satın alınan yağ miktarına oranı: %40'akadar çıkarmak	Daha çok atık yağın toplanmasını sağlamak, Toplanan atık yağların Steward tarafından kontrolünü sıklaştırmak	Eğitim Kayıtları, Ulusal Atık Taşıma Formu,Satın Alma Kayıtları Personel Stewarding	Mutfak Satın Alma	Sezon 2017 boyunca
10	Konaklama, Yiyecek-içecek sunumu, Yiyecek üretimi	Tesis genelinde kullanılan elektrik ve LNG tüketimini azaltmak	Tesisin Kişibaşı elektrik tüketimi:20 kWh/geceleme Tesisin kişibaşı LNG tüketimi:0,50 Kg/geceleme'nin altında tutmak	Cihaz bakım planlarının uygulanması ile cihazların verimliliğinin sağlanması, tasarruflu kullanılması Bilinçli elektrik tüketimi içerikli eğitim planı hazırlanıp, personelin bilinçlendirilmesi Servis alanında klimaların sadece servis saatlerinde restaurantlarda ve barlarda açılması, servis bitimine 15 dakika kala kapatılması	Personel Bakım Planları Teknik Servis	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

11	Genel	Tesisteki tüm tesisatın düzenli olarak bakımının yapılması	Teknik Bakım Formunu düzenli olarak takip etmek ve meydana gelen arıza sayısını azaltmak	Düzenli olarak toplantılarda bakım planı inceleyerek gerekli firmalardan bakım ve teknik servis desteği almak	Teknik Servis	Teknik Servis	Sezon 2017 boyunca
12	Konaklama	Misafirlerin ve personelin atık ayrışımında daha etkin olmalarını sağlamak	Tesis genelindeki ve personel alanlarında çöp ayrışım alanları oluşturmak	3 adet(Tesis girişi, havuz girişi, personel alan girişi) çöp ayrışım alanının etkin olarak kullanılmasını artırmak.	Housekeeping	Satın Alma Genel Müdürlük	Sezon 2017 boyunca
13	Kayıt İşlemleri	Kağıt tüketimini azaltılması	A4 tüketimi:90 paket olmasını sağlamak 2016 Yılı A4 Tüketimi 120 Paket	Fotokopi makinesinin sadece İdari Ofislerde bulunması Kağıtların mümkün olduğunca arkalı önlü kullanılması Personele eğitim verilmesi ve bilinçlendirilmesi Kağıtların geri dönüşümü için ofislerde geri dönüşüm kutuları bulundurulması	Eğitim Personel İdari Ofisler	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca
14	Bahçe	Bahçe sularken su kullanımını azaltılması	Aylık bahçe su kullanımını azaltmak	Bahçivana eğitim ve sulama talimatı verilmesi Bitkilerin su ihtiyacına göre bahçenin sulanması	Personel	Bahçıvan	Eylül 2017
15	Bahçe	Bahçeyi organik tarım esaslarına göre düzenlemek	Organik ürün kullanımını çoğaltmak	Bahçivana eğitim verilmesi Organik gübre vs. kullanılması	Teknik Servis	Bahçıvan	Sezon 2017 boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

16	Acil Durumlar(Yangın)	Yangın durumunda çevreye verilecek zararın engellenmesi	Yangın eğitimleri ve tatbikatların yapılması Yangına acil müdahale edilip çevreye vereceği zararı önlemek için acil durum eylem planlarının oluşturulması Söndürme tüplerinin dolularının takip edilmesi Yangın alarm sisteminin bakımının yapılması ve sürekli kontrolü Yangın söndürme sisteminin bakımının yapılması ve gerekli iyileştirmelere gidilmesi	Anlaşılmalı olunan lisanslı İş Sağlığı ve İş Güvenliği firmasındaki yetkililer tarafından eğitim ve tatbikatın yapılması, Gerekli firmalarla irtibata geçilmesi ve bakımlar, dolular vs yapılması	Teknik Servis	Teknik Servis	Sezon 2017 boyunca
17	Sosyal	Müşteri ve elemanlara çevreye duyarlı faaliyetlere katkı sağlanması	Çevreye duyarlı organizasyonlara destek olmak Yerel kültürlere katkıda bulunmak Çocuk müşterilere eğitici etkinlikler yapmak	Fidan dikmek Bağışta bulunmak Çevre etkinlikleri düzenlemek Çocuklara çevre animasyonları izletmek	Eğitim Personel Misafir	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca
18	Personel	Personele uygun ortamın ve kurallara göre iş imkanlarının sağlanması	Personel memnuniyetini yükselterek tüm uygulamalarda başarı sağlamak	Eğitim sağlamak Değişik aktiviteler organize etmek (doğum günü kutlamaları, personel gecesi, barbekü partisi vs.)	Eğitim Personel	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel



## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

19	Genel	Yapılan çevreye duyarlılık faaliyetlerinin sertifikalandırılması	Travelife sertifikasınının devamını sağlamak Yeşil Yıldız sertifikasını almak	Departmanlara temel eğitimin aldirmek Dökümantasyonun oluşturmak (Talimatlar, prosedürler, formlar, vb.) Sistemin uygulanmasından sonra iç tetkik ve yöntemin gözden geçirilmesi için toplantı organize edilerek eksikliklerin giderilmesini sağlamak Belgelendirme firmasına gerekli başvuruyu yapmak	Eğitim Personel	Tüm Departmanlar	Ekim 2017
20	Atık	Cam atıkların diğer atıklardan ayrı alanda toplanması	Ana mutfak ve barlarda oluşan cam atıkların diğer atıklardan ayrı toplanmasını sağlamak	Ana mutfak ve barlarda oluşan cam atıkları diğer atıklardan ayrı toplanması amacıyla içerisine yeşil renkli çöp poşeti yerleştirilerek diğer ambalaj atıklarından ayrı biriktirmek Odalardan çıkan ambalaj atıklarının ayrı toplanması için yeşil renkli çöp poşetlerini kat arabalarında bulundurmak Geri dönüşüm alanında cam atıklar bölmesinde depolamak. Cam kumbara isteğinde bulunmak	Personel	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

21	Atık	Organik mutfak atıkların soğuk odada diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmesi	Organik mutfak atıkların soğuk odada diğer atıklardan ayrı olarak biriktirmek	Mutfak ve bar kısımlarında biriktirilen katı atıkları atık depolama bölümünde bulunan soğutma sistemine sahip organik atık depolama odasında (+5°C)depolamak Otel bünyesinde toplanan organik atıkları siyah renkli poşetlerde diğer atıklardan ayrı olarak toplamak	Personel	Stewarding	Sezon 2017 boyunca
22	Kimyasal	Havuz ve İçme Suyu Dezenfeksiyonunun etkinliğini artırmak	Havuz ve İçme suyu dezenfeksiyonunu sağlamak, Havuzda kullanılan Kimyasal tüketimini 0,050 Kg'ın altında tutmak	Yüzme havuz sularına günlük ph klor kontrollü dozajlama yapılması(Otomatik dozajlama sistemi kullanılması) Ozon sistemi kullanılması Legionella ile ilgili su depolarının temizlikleri yapılması	Teknik Servis Personel	Teknik Servis	Sezon 2017 Boyunca
23	Jeneratör	Karbonmonoksit salınımı, hava kirliliği azaltılması, çevre boyutunu belirlemek Gürültü kirliliğini azaltmak	Mevzuat şartlarının sağlanması	LNG tankının betonarme havuzlama zemin üzerinde ve etrafının tel örgü ile çevrildiği bir alanda tutulması Gerekli olan uyarı levhalarının asılı bulundurulması Gürültü kirliliğini minimuma indirmek için tesiste misafir odalarına yakın konumlanmamak	Teknik Servis	Teknik Servis	Eylül 2017



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

24	Satın Alma	Satın alınan ürünlerin ve tesisin tüm faaliyetleri sonucu ortaya çıkan karton ve kolileri ayrı toplamak	Ortaya çıkan karton ve kolileri ayrı bir alanda toplamak, atık alanı oluşturmak	Tesis faaliyetlerinin tümünde çıkan atıkların karton koliler ambalaj atıkları kapsamında biriktirilmesi Belediyenin yetkilendirdiği ambalaj atık toplama aracına teslim edilmesi	Personel	Stewarding	Sezon 2017 boyunca
25	Tehlikeli Atık	Tehlikeli atıkları ayrı bir alanda toplamak	Tehlikeli atık odasının oluşturulması ve kontrolünün sağlanması	Tehlikeli atıklar tehlikeli atık deposunda toplanması isimlendirme yapılması, Bulunan ürünlerin kayıt altına alınması Yıllık olarak lisanslı firmaya teslim edilmesi	Personel	Teknik Servis	Sezon 2017 boyunca
26	Tıbbi Atık	Tıbbi atıkların toplanmasını sağlamak	Hastane ile anlaşarak tıbbi atıkların toplanılmasını sağlamak	Hastane ile sözleşme yapılarak tıbbi atıkların lisanslı firmaya teslim edilmesi Revirde Tıbbi atık alanının oluşturulması	Hemşire	Hastane Housekeeping	Sezon 2017 boyunca
27	Sosyal	Misafirlerin, tesisin çevreye duyarlılık çalışmaları hakkında görüşlerini almak ve değerlendirmek	Misafirlerin görüşlerini değerlendirerek tesisi çevreye daha duyarlı hale getirmek Misafirleri memnun etmek	Çevre anketinin oluşturulması Türkçe dışında 2 farklı dilde daha (İngilizce ve Almanca) hazırlanması	Personel Misafir	Tüm departmanlar	Sezon 2017 boyunca





CASA DE MARİS

Spa & Resort Hotel

## CASA DE MARİS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI

28	Enerji Tasarrufu	Elektriği tasarruflu ve verimli kullanmak	Odalarda yer alan minibar, buzdolabı, tv, split klima gibi cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketecek şekilde olması	Tesiste A ve üzeri sınıfında minibar,buzdolabı ,tv ve klima bulunması Odalarda kullanılan cihazların; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi	Housekeeping	Satın Alma Genel Müdürlük	Sezon 2017 boyunca
29	Enerji Tasarrufu	Elektrik tüketimini azaltmak	Bütün odalarda kalın perde bulundurmak, misafir olmayan tüm odalarda güneşlik ve kapalı perdelerin kapalı olmasını sağlamak	Misafir çıkışı olan tüm odalarda kat hizmetleri personeline bilgilendirme yapılarak güneşliklerin kapalı tutulması	Eğitim Personel	Housekeeping	Sezon 2017 Boyunca
30	Sosyal	Müşterilere sera gazı üreten araçları kullanması yerine bisiklet kullanımına teşvik etmek	Bütün müşterilere alternatif ulaşım için bisiklet kullanmasını sağlamak	Bisiklet kiralama alanı oluşturulması Bilgilendirici yazı bulunması	Personel	Reepsiyon	Sezon 2017 boyunca
31	Genel	Otel genelinde çevre dostu ürünler kullanmak	Kullanılan ekipman, ürün, malzemelerin çoğunun çevre etiketli veya çevre sertifikalı olmasını sağlamak	Satın alma prosedürüne göre hareket edilmesi Tedarikçilerin çevre sertifikalarına sahip olması	Tedarikçi	Satın Alma Genel Müdürlük	Sezon 2017 Boyunca
32	Temizlik	Kimyasal madde kullanılmamasının zorunlu olmadığı mahal veya yerlerde (armatür,mobilya vb.) doğal temizleyicileri kullanmak	Mikrofiber bez kullanımının artırılması Genel mahallerde kombi-mat kullanılması	Kat hizmetlerine eğitim verilmesi Mikrofiber bez kullanımına teşvik edilmesi Kombi-mat ile temizlik yapılması	Housekeeping Eğitim	Housekeeping	Sezon 2017 Boyunca



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel



## CASA DE MARIS SPA&RESORT HOTEL ÇEVRE EYLEM PLANI