



CASA DE MARIS

Spa & Resort Hotel



CASA DE MARIS SPA & RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023



04/10/2023



İÇİNDEKİLER

1. Rapor hakkında
2. Casa De Maris Spa & Resort Hotel Tanıtımı
3. Sürdürülebilir Turizm Politikası
 - 3.1. Kalite Güvence Politikası
 - 3.2. Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası
 - 3.3. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
 - 3.4. İnsan ve Personel Hakları Politikası
 - 3.5. Enerji Verimliliği Politikası
 - 3.6. Kültürel Mirasın Korunması Politikası
4. Misafir Memnuniyeti
5. Sürdürülebilir Yaşam
 - 5.1. Enerji Yönetimi
 - 5.2. Su Yönetimi
 - 5.3. Atık Yönetimi
 - 5.4. Kimyasal Kullanımı
 - 5.5. Karbon Emisyonu
6. Personel ve Çalışma Hayatı
7. Yapılan Sosyal Çalışmalar
8. Kültürel Çalışmalar
9. Belgelerimiz
10. Bizimle İletişime Geçin



1. Rapor hakkında

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak sürdürülebilir turizmin bizlere getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında misafirlerimizi, personellerimizi ve tedarikçilerimizi şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek üzerinde büyük bir titizle durduğumuz konulardan bir tanesidir. Bu doğrultuda yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak gelecek nesiller için daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

- Marmaris'i, Türk kültürünü misafirlerimize ve personellerimize tanıtmak,
- Yerel halkı desteklemek,
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, atık miktarlarını düşürmek, çevreye verilen zararı olabildiğince azaltmak,
- Enerji verimliliğini iyileştirmek, karbon salınımından kaynaklı etkiyi minimize etmektir.

2023 sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı arttırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi ve kültürel mirası korumayı,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

2. Casa De Maris Spa & Resort Hotel Tanıtımı

Casa De Maris Spa & Resort Hotel, Marmaris'te yer alan +14 Yetişkin konseptinde beş yıldızlı bir oteldir. Turizm, yapı inşaat, alüminyum ve madencilik alanlarında faaliyet gösteren Turuncu Grup A.Ş.'nin bir yatırımdır. Otelimiz 15.05.2012 tarihinde 403 yatak kapasiteli 189 oda olarak hizmete girmiştir. Otelimizde 1 adet ana restoran, 2 adet alakart restoran, 2 adet bar, 1 adet snack restoran ve 1 adet butik pastane bulunmaktadır. Engelli misafirlerimizin ihtiyaçlarına göre dizayn edilmiş 2 adet engelli odamız bulunmaktadır.

Otelimiz; Ege ile Akdeniz'in kucaklaştığı, yeşilin maviyle bütünleştiği, Türkiye'nin doğa harikalarından birisi olan ve Herodot'un "Dünyanın en güzel göğüne sahip" dediği Marmaris'in sahil şeridinde yer almaktadır. Otele ait özel iskele ve sahil bulunmaktadır. Bu da misafirlerin denizin tadını daha rahat bir şekilde çıkarmasını sağlamaktadır.

Otelimizin konumu; tarihi, kültürel ve doğal güzelliklere yakınlığı ve ulaşım kolaylığı ile tatilinizin daha keyifli geçmesini sağlayacaktır. Otelimiz; Marmaris şehir merkezine 3 km, Dalaman Havalimanı'na 90 km, Bodrum-Milas Havalimanı'na 120 km mesafededir.





3. Sürdürülebilir Turizm Politikası

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak sürdürülebilir turizmin, turizmin daha da gelişebilmesi adına anahtar rolü olduğunun farkındayız. Bu konuda üzerimize düşen sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda hareket etmekteyiz.

Sürdürülebilir turizmin ilkelerini kendi hedeflerimiz olarak görmekteyiz. Bu ilkeleri gerçekleştirmek adına misafirlerimiz, personellerimiz ve paydaşlarımızla ortak olarak çalışmaktayız.

Bu süreçte Sürdürülebilir Turizm Politikası başlığı altında; Kalite Güvence Politikası, İnsan ve Personel Hakları Politikası, Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, Enerji Verimliliği Politikası ve Kültürel Mirasın Korunması Politikası hazırlanmıştır. Bu politikalar sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

3.1. Kalite Güvence Politikası

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak amacımız; turizm sektöründeki tecrübelerimizi kullanarak sürekli gelişim içinde olmak ve misafirlerimize otelde konakladıkları süre boyunca daha kaliteli hizmet vermektir.

Bu amaca ulaşmak için, hizmet sektörünün en önemli kaynağı olan insana yatırım yaparak sürekli gelişim içinde olmaya; misafir beklenti ve ihtiyaçlarını iyi anlayıp, bunları hızlı ve doğru şekilde karşılamaya çalışırız.

Turizm sektöründe yaşanan değişim ve gelişmeleri takip ederek buna uygun strateji ve politikalar üretiriz.

Bizi ilgilendiren ulusal ve uluslararası her türlü yasa ile ilgili değişiklikleri sürekli izleriz.

Kalite Yönetim anlayışımızın sürekliliğini sağlayıp her geçen gün daha da ileriye taşımak en büyük hedef ve güvencemizdir.

3.2. Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak tüm çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, turizme ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamak otelimizin hedeflerinden bir tanesidir. Bu hedef doğrultusunda çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- İşletmemizde tüm turistik faaliyetlerin sürdürülebilir turizm ilke ve prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlarız.
- Çevreyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri takip eder, uyum sağlar, sürekli iyileştirilmesini ve sürdürülmesini sağlarız.
- Çevre politikamızı; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, tur operatörlerimiz, çalışanlarımız ve tüm ilgili taraflar ile paylaşıyoruz. Çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunuyoruz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevrenin kirlenmesine en az seviyede neden olmak için çevresel kirlenmeyi önleyici teknolojileri takip ederiz. Atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarlarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları özelliklerine göre ayrı alanlarda depolarız. Yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim edip kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, hedeflerimiz ile takip ederiz. Otelimizi çevre yönetimi ile ilgili her geçen gün daha da geliştirmeye çalışıyoruz.

- Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Oluşabilecek acil durumlar ve felaketler için Acil Durum Müdahale Ekipleri Listesi güncel tutulur, düzenli tatbikatlar yapılır.

3.3. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

İşletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin ve toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Otelimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun seçilmesine dikkat etmekteyiz. Satın almalarımızı olabildiğince yerel bölgeden sağlamaktayız.

Tedarikçi seçimlerinde, yasal düzenlemelere uygun olan firmalar tercih edilmektedir. Tedarikçilere Casa De Maris Spa & Resort Hotel Tedarikçi / Taşeron Firma Bilgilendirme Metni gönderilmekte; gıda güvenliği kapsamında gerekli olan belgeler istenmektedir.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında fiyat, kalite, uygunluk ile beraber

Daha az enerji tüketen alet-ekipman, ürün;

Daha az su tüketen alet-ekipman, ürün;

Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve

Çevreye en az zarar veren malzemeler tercih edilmektedir.

Ürün satın alırken sadece satın alma maliyeti değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyeti göz önünde bulundurulmaktadır.

Tedarikçilerimizin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık kazanmasını sağlamaya çalışmaktayız.

3.4. İnsan ve Personel Hakları Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ülkemizdeki çevre ve iş hukuku mevzuatına, yerel gerekliliklere, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyacağımızı,

İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızı; misafirlerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize açık tutacağımızı,

İş Sağlığı ve Güvenliği sistemimizin, kuruluşumuz çalışanları ve taşeronlarımız tarafından benimsenmesi ve uygulanabilmesi amacıyla gerekli eğitimleri planlayarak vereceğimizi,

Çevre ve iş kazalarının, ramak kala olaylarının ve meslek hastalıklarının azalmasını sağlamak amacıyla, oluşabilecek tehlikeleri ön görerek, istenmeyen sonuçların ortaya çıkmasını engellemek amacıyla tedbirlerimizi alacağımızı ve tüm olayları kayıt altına alarak iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli olarak geliştireceğimizi,

Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirleyip her yıl gözden geçirerek ilerlemeleri açıklayacağımızı taahhüt ederiz.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların otel yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

İstihdamda Ayrıcalık Yapmama

Casa De Maris Spa & Resort Hotel ile personel istihdamı ilişkisini; ırk, renk, cinsiyet, din, siyasi görüş, sendika üyeliği, milliyet, cinsel tercih, yaş ve fiziki engelden bağımsız olarak, eşit fırsat prensibi üzerinde temellendiriyoruz.

İşletmemiz yönetici pozisyonları dahil olmak üzere yerel halkın istihdamına öncelik vermektedir.

İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilmekte, engelli personel için belirli sayıda kadro bulunmaktadır.

Çocuk Hakları

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Otel içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak çalışanlarımızın ve yerel halkın gelişimine katkıda bulunmayı görev olarak saymaktayız.

İşletmemiz, sivil toplum kuruluşlarına destek projelerine dahil olmaktadır.

Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri desteklemekte, yerel ekonomiye katkı sağlamaktadır.

Yasalara Uyum

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak; ücretler, sosyal haklar, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma saatleri ve istihdam sözleşmelerine ilişkin yasal zorunluluklar dahil olmak üzere ülkemizin yasalarına uymaktayız.

3.5. Enerji Verimliliği Politikası

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak enerjiyi ve suyu verimli bir şekilde kullanmanın dünyamız için ne kadar önemli olduğunun farkındayız. Bu sebeple enerji ve su sarfiyatını azaltmak adına attığımız çeşitli adımlar bulunmaktadır. Enerji ve su tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; tüketimini azaltma ile ilgili hedeflerimiz bulunmaktadır.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımızı hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek adına; ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ederiz.
- Otelimizde enerji üretimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanırız ve yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanabilmek adına çalışmalarımıza devam ederiz.
- Her konuda olduğu gibi enerji verimliliği konusunda da personellerimizin tutum ve davranışlarının çok önemli olduğunun farkındayız. Bu sebeple personellerimize enerji verimliliği ile ilgili eğitim veririz.
- Enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilme adına sürekli bir araştırma halindeyiz.



- Enerji verimliliği yüksek ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp satın almada bunlara öncelik veririz.
- Enerji ve su ile ilgili acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

3.6. Kültürel Mirasın Korunması Politikası

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak, ülkemizdeki kültürel mirasın korunmasına büyük önem veririz. Tarihi ve kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması ve misafirlere sunulması adına üzerimize düşen sorumlulukları yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

- 1. Tarihi Binaların ve Yapıların Korunması:** Casa De Maris Spa & Resort Hotel, tesisin yer aldığı bölgedeki tarihi binaların ve yapıların korunmasını destekler.
- 2. Kültürel Etkinlikler ve Eğitim:** Casa De Maris Spa & Resort Hotel, yerel kültürü ve tarihini tanıtmak için çeşitli kültürel etkinliklere ev sahipliği yapar. Çalışanlarımıza yerel tarih ve kültür hakkında eğitim vererek, misafirlerimize bilgi sunmalarını sağlarız. Ayrıca misafirlerimize Marmaris'in tarihi, gezilecek yerleri hakkında bilgilendirmeler yapılır.
- 3. Kültürel Eserlerin Korunması:** Otelimizde bulunan veya çevresinde yer alan kültürel eserleri, objeleri ve sanat eserlerini koruma amacıyla gerekli önlemleri alırız. Bu eserleri orijinal hallerine zarar vermeden sergilemek ve korumak için gerekli adımları atarız.
- 4. Çevresel Sürdürülebilirlik:** Casa De Maris Spa & Resort Hotel, çevre ile uyumlu bir şekilde hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimizde çevresel etkileri en aza indirmek için çeşitli sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.
- 5. Yerel Topluluk Destek:** Yerel toplulukları ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla işbirliği yaparız. Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak adına atılan bir adımdır.



4. Misafir Memnuniyeti

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak misafir memnuniyetine son derece önem vermekteyiz. Hizmetlerimizin kalitesi, yeterliliği, beklentiyi ne oranda karşıladığı ile ilgili geri bildirim almak ve kendimizi sürekli iyileştirmek adına misafirlerimize online anket formları üzerinden ulaşmaktayız.

Misafirimizin herhangi bir şikayeti varsa otelden ayrılmadan bu sorunu çözmek ve tatilini mutlu bir şekilde geçirmesi önceliklerimiz arasındadır. Bu sebeple misafirlerimizden otelde kalış süreleri boyunca memnuniyetleri ile ilgili geri bildirim alınmaktadır. Misafirlerin otelde kaldığı süre zarfında veya otelden ayrıldıktan sonra bildirdiği tüm şikayetler Misafir İlişkileri ve Ön Büro tarafından değerlendirilmektedir.

5. Sürdürülebilir Yaşam

Mevcut olan tüketim alışkanlıklarımız, gezegenimizin doğal kaynaklarının bize sunduğu imkanların üstünde seyretmektedir. Bu gidişatın kısa süre içerisinde hem çevresel hem de pek çok sosyal probleme neden olması beklenmektedir. Hatta bu problemlerin bir kısmı, iklim değişikliğinin etkileri ile ortaya çıkmaya başlamıştır. Önümüzdeki yıllarda dünyanın farklı coğrafyalarında; su kıtlığı, kuraklık, iklim değişikliklerine bağlı göç hareketleri, gıda arzında aksaklıklar gibi hayati sorunların da yaşanması beklenmektedir.

Bu sebeple tüketimlerin üst seviyede olduğu turizmde sürdürülebilirlik ile ilgili uygulamalar büyük önem taşımaktadır. Çünkü sürdürülebilir turizm; mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri dikkate almamızı; bu doğrultuda hareket etmemizi istemektedir.

Çevreyi korumak adına atacağımız küçük adımlar dünyamız için büyük önem arz etmektedir.

5.1.Enerji Yönetimi

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Enerji tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğu zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili yaptığımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

- Otelimizde ısı yalıtımlı cam kullanılmıştır.
- Tüm odalarımızda switch sistemi bulunmaktadır. Balkon kapısının açılması durumunda sistem devreye girmekte ve klimalar otomatik olarak kapanmaktadır.
- Odalarda kartlı sistem mevcuttur. Misafirler odadan ayrılırken kartını aldığı için otomatik olarak elektrik sistemi (mini bar hariç) devre dışı kalmaktadır.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde yüksek verimli az enerji tüketen cihaz ve makineler kullanılmaktadır. Yeni bir makine veya cihaz alınacağı zaman da yüksek verimli olanlar tercih edilmektedir.
- Odalarda mini barlar ve televizyonlar güneş ışığından uzak, dolap içerisine yerleştirilmiştir.
- Misafirlerin odada bulunmadığı zamanlarda güneşlikler, kalın perdeli kapalı konumda kullanılmaktadır.
- Odalarda ısıtma ve soğutma inverter (VRS VRF tipi) klima ile sağlanmaktadır.
- Otelimizde acil çıkış merdivenlerinde, personel soyunma odalarında, misafir odalarında bulunan elbise dolaplarında harekete duyarlı aydınlatma elemanları bulunmaktadır.
- Mutfakta bulunan soğuk hava depolarının kapılarında ısı çıkışını engellemek amacıyla hava perdeleri bulunmaktadır.
- Otelimizde yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisi kullanılmaktadır. Otelimizde 86 adet güneş paneli bulunmaktadır.
- Otelde bulunan elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kaybı engellenmeye çalışılmaktadır.
- Otelimizde çoğu alan (çamaşırhane, sauna, hidroforlar, kazan dairesi, klimalar, dükkanlar vs.) için ayrı elektrik saati bulunmaktadır.
- Otelimizde günlük olarak elektrik, LNG ve su tüketimi izlenmekte, verileri toplanmaktadır. Olağandışı bir tüketim görülmesi durumunda teknik servis tarafından aksiyon alınmaktadır.

Elektrik Tüketimi (Kwh)

Tarih	Nisan-Eylül Arası Toplam Elektrik Tüketimi (Kwh)	Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (Kwh/Geceleme)
2022 (Nisan-Eylül arası)	1.027.910,76	18,13
2023 (Nisan-Eylül arası)	1.137.356,04	18,55

Misafir geceleme başına elektrik tüketimi hesaplanırken 2022 ve 2023 sezonlarında ortak tarihler (nisan eylül ayları arası) baz alınarak hesaplama yapılmıştır. Bu hesaplamalara göre misafir geceleme başına tüketimde %2,3 artış gözlenmiştir. Bu artışın;

- F&B bölümüne 1 adet soğuk hava deposu yapılması,
 - Yeni bir barbekü alanının yapılması,
 - Havaların normal mevsim sıcaklarının çok üzerinde seyretmesi
- sebeplerinden dolayı olduğu gözlenmiştir.

LNG Tüketimi (Kg)

Tarih	Nisan-Eylül Arası Toplam LNG Tüketimi (Kg)	Misafir/gece başına kullanılan LNG (Kg/Geceleme)
2022 (Nisan-Eylül arası)	40.957	0,72
2023 (Nisan-Eylül arası)	41.236	0,67

Misafir geceleme başına LNG tüketimi hesaplanırken 2022 ve 2023 sezonlarında ortak tarihler (nisan eylül ayları arası) baz alınarak hesaplama yapılmıştır. Bu hesaplamalara göre misafir geceleme başına tüketimde %7 azalma gözlenmiştir. Bu azalışın sebebinin yeni yapılan barbekü alanında kaynaklı mutfağın LNG tüketiminin azalması ve geçen sene çamaşırhanenin gece vardiyasında da çalışırken bu sene çalışmaması olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Motorin Tüketimi (L)

Tarih	Nisan-Eylül Arası Toplam Motorin Tüketimi (L)	Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Geceleme)
2022 (Nisan-Eylül arası)	480	0,0085
2023 (Nisan-Eylül arası)	355	0,0058

Misafir geceleme başına motorin tüketimi hesaplanırken 2022 ve 2023 sezonlarında ortak tarihler(nisan eylül ayları arası) baz alınarak hesaplama yapılmıştır. Bu hesaplamalara göre misafir geceleme başına tüketimde %22 azalma gözlenmiştir. Otelimizde motorin sadece jeneratör için kullanılmaktadır. Bu sene elektrik kesintilerinin 2022 yılına göre daha az olması sebebiyle bu düşüş gözlenmiştir.

Hedeflerimiz

- 2024 yılında da misafir başına enerji tüketimlerinin azaltılması hedeflenmektedir.
- Misafirlerimizi ve personellerimizi enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmeye devam edeceğiz. Personellerimize düzenli olarak enerji verimliliği ile ilgili eğitim vereceğiz.
- Enerji verimliliği yüksek az enerji tüketen cihaz ve makineler kullanmaya devam edeceğiz.
- Otelimizde bulunan sensörlü lamba sayısını arttıracğız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmaya devam edeceğiz. Otelimizde yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanabilmek adına araştırmalara devam edeceğiz.

5.2.Su Yönetimi

Casa De Maris Spa & Resort Hotel olarak doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz bulunmaktadır. Su tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte; herhangi bir sorun olduğu zaman vakit kaybetmeden müdahale edilmektedir. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili yaptığımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

- Misafir odalarında çevre kartı bulunmaktadır. Bu kartta havlunuzun değiştirilmesini istiyorsanız havluyu yere bırakmanız; istemiyorsanız yerine asmanız rica edilmektedir. Böylece temiz havlunun tekrardan yıkanması engellenmiş, su ve kimyasal madde tüketimi azaltılmış olmaktadır.
- Tüm odalarda, ortak tuvaletlerde, lojmanda su tasarrufuna yönelik özel hava karışımı perlatörler kullanılmaktadır. Odalarda bulunan duş başlıklarından akan su dakikada 15 litreyi aşmamaktadır. Musluklardan akan su dakikada 6 litreyi aşmamaktadır.
- Odalarda ve ortak alanlarda bulunan tuvaletlerde farklı miktarda su akışını sağlayan rezervuarlar kullanılmaktadır. Ayrıca su tasarrufu ile ilgili bilgilendirme amacıyla, rezervuarlardan gelen su miktarlarını(5 litre ve 3,5 litre) belirten etiketler sifonların üzerine yapıştırılmıştır.
- Fotoselli pisuvarlar kullanılarak gereksiz su tüketimini önlemekteyiz.
- Su kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı; duş süresince dakikada ne kadar su harcadığını yazan etiketler (15 litre) odalara, ortak alanlara yapıştırılmıştır.
- Isı kaybını engellemek amacıyla otelde bulunan boruların ısı yalıtımı yapılmıştır.
- Otelimizde küvet bulunmamakta, duş tekneleri bulunmaktadır.
- Bahçe sulama işlemi suyun buharlaşmasını önleme amacıyla sabah veya akşam yapılmaktadır.
- Personellerimize su tasarrufu, su sızıntılarının hemen bildirilmesi konuları üzerine eğitim verilmektedir.

Su Tüketimi (m³)

Tarih	Nisan-Eylül Arası Toplam Su Tüketimi (m³)	Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m³/Geceleme)
2022 (Nisan-Eylül arası)	20.785,56	0,37
2023 (Nisan-Eylül arası)	18.416	0,30

Misafir geceleme başına su tüketimi hesaplanırken 2022 ve 2023 sezonlarında ortak tarihler(nisan eylül ayları arası) baz alınarak hesaplama yapılmıştır. Bu hesaplamalara göre misafir geceleme başına tüketimde %19 azalma gözlenmiştir. Misafir odalarında ve genel

alanlarda bulunan musluklara takılan perlatörler sayesinde su tüketiminde düşüş gerçekleşmiştir.

Hedeflerimiz

- 2024 yılında da misafir başına su tüketimlerinin azaltılması hedeflenmektedir.
- Misafirlerimizi ve personellerimizi su tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

5.3.Atık Yönetimi

Sıfır Atık Sisteminin; israfın önlenmesi, kaynakların daha verimli kullanılması, oluşan atığın miktarının azaltılması, atığın kaynağında ayrı toplanması, atıkların geri dönüştürülmesi, bertaraf edilen atıkların takiplerinin yapılması gibi hedefleri bulunmaktadır.

Otelimizde çıkan atık miktarları takip edilmektedir, atık miktarını azaltma ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır, atığın çeşidine göre lisanslı firmalar tarafından bertarafı sağlanmaktadır.

Otelimizde atık yönetimi ile ilgili yaptığımız çalışmalar aşağıda listelenmiştir.

- Otelimizde bulunan panolarda misafirlerimiz ve personellerimiz için atık yönetimi ile ilgili bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
- Personellerimize çevre mühendisimiz tarafından Çevre konulu (çevre kirliliği, atık yönetimi, atık kodları, kaynağında ayrı toplama, çevre mevzuatı, su ve enerji tasarrufu gibi alt başlıkları olan) eğitim verilmektedir. Ayrıca atık yönetimi ile ilgili eğitimler departman müdürleri tarafından da verilmektedir.
- Misafirlerimizin odalarında çıkan atıklar için organik ve inorganik atık kovaları bulunmaktadır.
- Otelimizde atıkların ayrı olarak toplanması için belirli alanlarda atık kutuları bulunmaktadır.
- Otelimizde kullanım sonrası çıkan tehlikeli atıklar, tehlikeli atık odasında biriktirilmektedir. Biriktirilen tehlikeli atıklar lisanslı taşıyıcı firma tarafından uygun şartlar altında gönderilmektedir.
- Bitkisel atık yağlar; diğer atıklardan ayrı olarak bidonlarda biriktirilmektedir. Daha sonra anlaşmalı lisanslı taşıyıcı firma tarafından alınmakta ve biyodizel olarak geri kazanımı sağlanmaktadır.

- Atık piller; diğer atıklardan ayrı olarak kırmızı renkli geri dönüşüm kutularında biriktirilmektedir. Daha sonra TAB Derneğine kargo yolu ile ulaştırılmaktadır.

Hedeflerimiz

- Misafirlerimizi ve personellerimizi çevre ile ilgili bilgilendirmeye devam edeceğiz.
- Otelimizde açığa çıkan atık miktarlarının (plastik, kağıt, metal, cam, organik vb.) azaltılmasını sağlayacağız. Ayrıca doğru bir şekilde ayrıştırma yaparak geri dönüştürülebilir atıkların daha fazla dönüşümünü sağlayacağız.

5.4. Kimyasal Kullanımı

Otelimizde farklı departmanlarda (mutfak, servis, kat hizmetleri, teknik servis) çeşitli sebeplerle kimyasallar kullanılmaktadır. Çevreye verilecek zararın minimuma indirilebilmesi için kimyasalların bilinçli bir şekilde kullanılması gerektiğinin farkındayız. Bu sebeple kimyasalların doğru ve yeterli miktarda kullanılması ile ilgili personellere sürekli eğitim verilmektedir. Ayrıca otomatik dozajlama sistemleri sayesinde gereksiz kimyasal kullanımını da önlemekteyiz. Olabildiğince konsantre kimyasal kullanarak ortaya çıkan atık miktarını da azaltmaya çalışmaktayız.

Kullandığımız tüm kimyasalların MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) formları tarafımızda bulunmaktadır.

Kimyasal madde kullanan personellere uzman kişiler tarafından kimyasalların kullanımı ile ilgili eğitim verilmektedir. Tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda nasıl hareket etmeleri konusunda tatbikat yapılmaktadır. Ayrıca kimyasal kullanan personellere koruyucu ekipmanlar verilmekte; ekipman kullanımı ile ilgili eğitim yapılmaktadır.

Otelimizde haşere ilaçlama için dışarıdan hizmet alınmaktadır. İlaçlama firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına, çevreye zarar vermediğine dair gerekli belgeler tarafımızda bulunmaktadır.



5.5. Karbon emisyonu

Küresel ısınmanın dünyamıza verdiği zararın bilincindeyiz. Bu sebeple karbon emisyonunu azaltmak için izlediğimiz ve izlemeye devam edeceğimiz yollar aşağıda sıralanmıştır.

- Yüksek verimli makine ve cihazları kullanarak daha az enerji tüketmeye devam edeceğiz.
- Misafir ve personellerimizde geri dönüşüm ile ilgili bilgilendirmelere, eğitimlere devam edeceğiz. Geri dönüşümün verimliliğini arttıracaktır.
- Çalıştığımız tedarikçilerin olabildiğince yakın olmasına öncelik vereceğiz. Bunun sonucunda tedarikçilerin teslimat araçlarından kaynaklanan CO₂ salınımının düşmesini sağlayacağız.
- Ağaç dikerek ürettiğimiz CO₂'nin bir kısmına karşılık O₂ üretilmesini desteklemiş olacağız.

6. Personel ve Çalışma Hayatı

Misafir memnuniyetinin öncelikle personel memnuniyetinden geçtiğinin bilincindeyiz. Bu sebeple personellere en iyi imkanlar sağlanmaya çalışılmaktadır. Personellere sunulan imkanlar aşağıda sıralanmıştır.

- Tüm çalışanların iş üniformaları işletme tarafından temin edilmekle beraber ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- Personel istediği takdirde lojmandan faydalanabilmektedir.
- Lojmanda kalan personellere kişisel kıyafetlerini yıkayabilmeleri için çamaşırhane imkanı sağlanmakta; çamaşır deterjanı ücretsiz olarak verilmektedir.
- Lojmandaki her odada mini buzdolabı bulunmaktadır.
- Lojmanda kalan personellerin kullanması için ücretsiz olarak damacana su verilmektedir.
- Lojmanda kalan personellere ücretsiz tuvalet kağıdı verilmektedir.
- Personeller için 3 öğün yemek uygun şartlar altında personel yemekhanesinde verilmektedir.
- Otelimizde bulunan doktor ofisinden, mesai saatleri içerisinde herhangi bir sağlık problemi yaşayan personeller ücretsiz olarak faydalanmaktadır. Ayrıca anlaşmalı olduğumuz hastanede personellerimize özel indirim uygulanmaktadır.
- Kendilerini sosyal ve mesleki alanda geliştirmeleri için sürekli eğitimler verilmektedir.
- Her ay personeller arasından; ayın personeli, ayın en güler yüzlü personeli ve ayın fark yaratan personeli seçilmekte ve ödüllendirilmektedir. Ayrıca doğum günleri, bebek ve evlilik kutlamaları yapılmakta ve küçük hediyeler verilmektedir.
- Doğum günleri olan çalışanlarımız adına fidan bağıışı yapılmaktadır.



7. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği tarafından yürütülen Plastik Kapak Projesi'ne bizde dahil olduk. Misafir ve personellerimiz tarafından getirilen plastik kapaklar toplanmakta ve sonrasında derneğe gönderilerek ihtiyaç sahiplerinin akülü ve manuel sandalye satın alımları sağlanmaktadır.



- Marmarisli SMA hastası Zehra bebeğe destek olmak için düzenlenen oteller arası futbol turnuvasına dahil olduk. Hem otel yönetimi hem de personeller tarafından destek amacıyla belli bir miktar bağış toplandı.

- LÖSEV'in Marmaris bölgesi kumbara çalışmalarını tamamlamak amacıyla şehir dışından gelen personellerine ücretsiz olarak konaklama desteği sağladık.



8. Kültürel alıřmalar

Osmanlı Alakart Restoran

Osmanlı alakart restoranımızda Türk kültürüne ait mezeler, salatalar, ara sıcaklar, ana yemekler ve tatlılar misafirlerimize ücretsiz olarak ikram edilmektedir.

Türk Hamamı

Türk kültüründe önemli bir yeri olan Türk hamamı otelimizde de bulunmaktadır. Misafirlerimize bu deneyim için ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Türk Gecesi

Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtılmak amacı ile her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta, folklr dans ekibi gösteri yapmaktadır.



